

Blended Learning Arrangement

Interkulturelle Kompetenz / Wirtschaftskommunikation

Interkulturelle Kompetenzen / Wirtschaftskommunikation international

Das Arbeiten in interkulturellen Teams gehört heute ebenso zum Arbeitsalltag wie das Betreuen von internationalen Geschäftskunden. Dabei können leicht Irritationen und Konflikte entstehen, deren Ursachen in den – kulturell bedingt – unterschiedlichen Wahrnehmungs- und Verhaltensmuster zu suchen sind.

Im Rahmen des Blended Learning Arrangements werden Alltagssituationen aufgegriffen, Lösungsansätze aufgezeigt und die Teilnehmer für ein interkulturelles Miteinander sensibilisiert. Unser Lern-Arrangement zielt auf die Stärkung und Vermittlung interkultureller Kompetenzen, die zur Bewältigung entsprechender Situationen notwendig sind.

Die diesem Seminar zugrunde liegende Auffassung von interkultureller Kompetenz bezeichnet vor allem die Fähigkeit, mit Personen aus anderen Kulturen akzeptierend und wertschätzend zu kommunizieren, zu kooperieren und zusammenzuleben.

Inhalte und Methoden

Durch die Verbindung von computergestütztem Lernen mit bewährten Trainingsmethoden wird die Vermittlung eines breiten Grundwissens zu besonders wichtigen Ausgangskulturen mit dem direkten Erfahrungsaustausch verknüpft und dadurch sowohl der Praxistransfer als auch die Nachhaltigkeit dieser Fortbildung besser gewährleistet.

Präsenzveranstaltungen

Die Schwerpunkte der Präsenztage liegen auf interkulturellem Verständnis, Diversity Management und interkultureller Kommunikation. Sie setzen sich mit Ihrer eigenen Rolle auseinander und können an Ihren persönlichen Einstellungen und Verhaltensweisen arbeiten.

Bausteine: Kulturelle Prägung – Kulturbegriff – Kulturschock – Ethnozentrismus – Ethnie – Kulturdimensionen – Interkulturelle Konflikte – kritische Ereignisse – Machtdistanz – Interkulturelle Wirtschaftskommunikation – Organisationskultur.

Online-Lernprogramme (Web-Based-Training, aufrufbar über die bbw-Lernplattform)

Neben der Möglichkeit zum Selbstlernen mit den interaktiven computergestützten Lernprogrammen erhalten Sie zahlreiche Arbeits- und Präsentationsmaterialien. Unsere erfahrenen Teledozenten begleiten Sie während der Online-Lernphase und geben Ihnen Feedback zu Ihren persönlichen Fragen.

Bausteine: Wirtschaftskommunikation international – Länderkunde (das Land im Profil, interkulturelle Besonderheiten) für die Staaten Südosteuropa, Russland, Türkei und Asien – Online lernen selbst gestalten.

Weitere Online-Angebote und Informationen finden Sie auf unserem Internetportal!

Bestellnummer: BLWKI

Termine: auf Anfrage.

Seminarort: Nürnberg oder Inhouse.

Lehrgangsdauer: 3 Monate.
2 Tage Seminar, 25 UE Web-Based-Training.

Lehrgangsform: Blended Learning
netzgestütztes Lernen, Präsenzveranstaltung.

Trainerin: Gláucia Maria de Queiroz.

Zielgruppe: Alle.

Preis: 1.100 €, zzgl. Tagungspauschale.

Abschluss/Zertifikat: bbw/bfz-Zertifikat.

Kontakt:

Ralf Haselmann, M.A., Dipl.-Ing.

Telefon 0911 27779-393

E-Mail haselmann.ralf@bfzonline.de