

# Arbeitstechniken

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Zeit- und Aufgabenmanagement	3	0095AA	35,00 €
Selbstmanagement	3	0098AA	35,00 €
Präsentationstechniken	3	0294AA	35,00 €
Visualisierungstechniken	3	0272AA	35,00 €
Kommunikation im Unternehmen	3	0168AA	35,00 €
Kreativitätstechniken	6	0186AA	69,00 €
Kommunizieren im Internet	2	0163AA	25,00 €
Kommunikation per E-Mail	3	0140AA	25,00 €
Dreisatz - die Grundlagen	3	0274AA	25,00 €
Zweisatz, Dreisatz, Kettensatz	3	0293AA	25,00 €
Zinsrechnung	3	0169AA	25,00 €
Prozentrechnung	3	0171AA	25,00 €
Selbstständige Planung von Lernprozessen	3	0170AA	25,00 €
Beurteilen des Lernerfolgs	1	0285AA	25,00 €
Gelerntes effektiv umsetzen	1	0115AA	19,00 €
Online-Lernen selbst gestalten	4	0116AA	35,00 €
Pisa Fit: Deutsch	80	0535AC	250,00 €
Pisa Fit: Mathematik	80	0536AC	250,00 €
<b>Arbeitstechniken, Info-Management</b>	<b>48</b>	<b>0722AC</b>	<b>170,00 €</b>
Arbeitstechniken: Zeit-/Projektmanagement	11	0775AC	44,00 €
Arbeitstechniken: Teamarbeit	13,5	0776AC	53,00 €
Informationsbeschaffung und Verwertung	10	0723AC	39,00 €
Weitergabe von aufbereiteten Informationen	13,5	0777AC	4,05 €

## Arbeitstechniken

BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



### Arbeitstechniken

BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

<b>Präsentation</b>	<b>68</b>	<b>0738AC</b>	<b>239,00 €</b>
Grundlegende Präsentationen verstehen	10,5	0853AC	41,00 €
Gezielte Präsentationsmedien auswählen	10,5	0854AC	41,00 €
Teilnehmerorientiert Ablauf, Inhalte planen	14	0855AC	55,00 €
Wirkungsvoll den ersten Eindruck gestalten	9,5	0856AC	38,00 €
Gezielte Rethorik	9,5	0804AC	38,00 €
Situationsgerecht Dialoge gestalten	14	0857AC	55,00 €

<b>Beratung und Moderation</b>	<b>65</b>	<b>0858AC</b>	<b>229,00 €</b>
Beratungsfelder verstehen	7	0639AC	27,00 €
Beratungsabläufe planen, steuern	9	0640AC	35,00 €
Beziehung aufnehmen, aufbauen	9	0641AC	35,00 €
Körpersprache verstehen, nutzen	8,5	0642AC	33,00 €
Frage-, Antworttechniken einsetzen	8,5	0643AC	33,00 €
Einwände aufgreifen, ausräumen	8,5	0644AC	33,00 €
Gruppen beraten, moderieren	8	0645AC	32,00 €
Ergebnisse erzielen, sichern	6,5	0646AC	26,00 €

<b>Kommunikation</b>	<b>157,5</b>	<b>0720AC</b>	<b>559,00 €</b>
Kundenbeziehungen durch Telefonservice gezielt fördern	9,5	0859AC	38,00 €
Kundenorientiert Telemarketing betreiben	12,5	0860AC	49,00 €
Professionellen Telefonservice betreiben	7	0861AC	27,00 €
Auf Standard-situationen am Telefon vorbereitet sein	17,5	0862AC	69,00 €
Schwierige Telefonsituationen erfolgreich meistern	8	0863AC	32,00 €
Den Gesprächsverlauf gezielt planen und steuern	11,5	0864AC	45,00 €
Den Gesprächspartner richtig einschätzen und individuell reagieren	11	0721AC	44,00 €
Personenbezogen auf schwierige Telefonsituationen reagieren	9,5	0865AC	38,00 €
Verhalten in kritischen Telefonsituationen gezielt verbessern	14	0866AC	55,00 €
Planbare Telefongespräche gezielt vorbereiten	19,5	0867AC	77,00 €
Rahmenbedingungen der kundenorientierten Kommunikation	15	0868AC	59,00 €
Ausstattung des Arbeitsplatzes im Telefonservice kennen lernen	10,5	0869AC	41,00 €
Technische Ausstattung im professionellen Telefonservice	12	0870AC	47,00 €

**Stand: 01/2015**

# BWL Grundlagen

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Basiswissen Marktwirtschaft	2	0102BA	25,00 €
BWL-Grundwissen zum Unternehmen	5	0105BA	35,00 €
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	3	0181BA	35,00 €
Der Business-Plan	4	0119BA	60,00 €
Statistische Kenngrößen interpretieren	4	0291BA	25,00 €
<b>Betriebswirtschaftliche Grundlagen</b>	<b>91,5</b>	<b>0871BC</b>	<b>319,00 €</b>
Die Grundlagen des Wirtschaftens kennen lernen	10,5	0647BC	41,00 €
Zielsetzungen und Leistungsprozesse von Unternehmen	7	0648BC	27,00 €
Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftens beachten	11,5	0649BC	45,00 €
Ein Unternehmen gründen	11,5	0650BC	45,00 €
Absatzwirtschaft kennen lernen	7,5	0651BC	29,00 €
Finanzierung eines Unternehmens planen	8	0652BC	32,00 €
Den Zahlungsverkehr zielgerichtet steuern	6	0653BC	23,00 €
Mitarbeiterführung und Mitbestimmung	9	0654BC	35,00 €
Erfolgreich ausbilden	6	0655BC	23,00 €
Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften beachten	14,5	0656BC	57,00 €
<b>Volkswirtschaftliche Zusammenhänge</b>	<b>50,5</b>	<b>0697BC</b>	<b>180,00 €</b>
Umweltschutz und Arbeitssicherheit	8	0872BC	32,00 €
Der Markt und seine Störungen	9	0873BC	35,00 €
Wirtschaftsordnungen und die Europäische Union	8,5	0874BC	33,00 €
Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft	8,5	0875BC	33,00 €
Förderung von Stabilität und Wachstum	8	0876BC	32,00 €
Steuern	8,5	0877BC	33,00 €

Arbeitstechniken

**BWL Grundlagen**

Rechnungswesen

Marketing und Vertrieb

Social Media

EDV Office-Anwendungen

IT-Systeme

EDV Entwicklung

EDV Sonstiges

Projekt-/Qualitätsmanagement

Interkulturelles und Sprachen

Arbeitsschutz und Gesundheit

Personalmanagement

Gewerblich-technische Kurse

Logistik

Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



<b>Büroorganisation</b>	<b>92,5</b>	<b>0739BC</b>	<b>329,00 €</b>
Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	14,5	0878BC	57,00 €
Fachgerecht Vordrucke handhaben	10	0879BC	39,00 €
Fachgerecht Büromaschinen und Geräte handhaben	11,5	0880BC	45,00 €
Bedarfsgerecht Büromaterial verwalten	11,5	0881BC	45,00 €
Kostenbewusst Posteingang, -ausgang bearbeiten	8,5	0882BC	33,00 €
Sachgerecht Registraturarbeiten durchführen	15,5	0883BC	60,00 €
Geordnet Karteien und Dateien einsetzen	8,5	0884BC	33,00 €
Systematisch Termine planen, überwachen	12,5	0885BC	49,00 €
<b>Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation</b>	<b>72,5</b>	<b>0751BC</b>	<b>259,00 €</b>
Gestaltung von prozessgebundenen Geschäftsprozessen	20,5	0815BC	79,00 €
Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse analysieren	15	0886BC	59,00 €
Geschäftsprozesse analysieren und gestalten	15	0887BC	59,00 €
Formen der Aufbau- und Ablauforganisation	22	0816BC	85,00 €

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
**BWL Grundlagen**  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Rechnungswesen

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Grundbegriffe Rechnungswesen	4	0118CA	35,00 €
Inventur, GuV und Bilanz	3	0194CA	35,00 €
Buchführung in Personengesellschaften	3	0162CA	35,00 €
Kosten- und Leistungsrechnung	3	0295CA	35,00 €
Grundlagen des Controlling	3	0111CA	35,00 €
<b>Der Buchhaltungscoach (BHC)</b>	<b>74</b>	<b>0607CE</b>	<b>49,00 €</b>
BHC - Grundlagen des Rechnungswesen	4	0608CE	9,00 €
BHC - Inventur, Inventar - Bilanz	5	0609CE	9,00 €
BHC - Buchführung/Bilanz	6	0610CE	9,00 €
BHC - Eigenkapital/Erfolgsrechnung	5	0611CE	9,00 €
BHC - Organisation der Buchführung	5	0612CE	9,00 €
BHC - Warenkonten	6	0613CE	9,00 €
BHC - Umsatzsteuer	5	0615CE	9,00 €
BHC - Abschreibung	5	0614CE	9,00 €
BHC - Privatkonten	5	0616CE	9,00 €
BHC - Unterkonten der Warenkonten	6	0617CE	9,00 €
BHC - Personalkosten	5	0618CE	9,00 €
BHC - Zeitliche Abgrenzung	3	0619CE	9,00 €
BHC - Bewertung von Forderungen	4	0882CE	9,00 €
BHC - Buchung der Steuer	6	0620CE	9,00 €
BHC - Jahresabschluss	4	0621CE	9,00 €

Arbeitstechniken

BWL Grundlagen

**Rechnungswesen**

Marketing und Vertrieb

Social Media

EDV Office-Anwendungen

IT-Systeme

EDV Entwicklung

EDV Sonstiges

Projekt-/Qualitätsmanagement

Interkulturelles und Sprachen

Arbeitsschutz und Gesundheit

Personalmanagement

Gewerblich-technische Kurse

Logistik

Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
**Rechnungswesen**  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<b>Grundlagen Rechnungswesen</b>	<b>53,5</b>	<b>0683CC</b>	<b>189,00 €</b>
Grundlagen des Rechnungswesens kennen lernen	5,5	0888CC	21,00 €
Ausgewählte Formen des Wirtschaftsrechnens anwenden	14	0817CC	55,00 €
Aufgaben und Rechtsvorschriften der Buchführung kennen lernen	9	0818CC	35,00 €
Inventur, Inventar, Bilanz	9	0889CC	35,00 €
Organisiert Buch führen, einfach buchen	9,5	0890CC	38,00 €
Eröffnungsbilanz, Bestandskonten, Schlussbilanz	6,5	0819CC	25,00 €
<b>Geschäftsbuchführ. u. Jahresabschluss</b>	<b>57</b>	<b>0682CC</b>	<b>199,00 €</b>
Grundlagen der Geschäftsbuchführung	17,5	0781CC	69,00 €
Buchungsvorgänge in Beschaffung und Absatz sowie im Zahlungs und Finanzbereich	15,5	0782CC	59,00 €
Buchungsvorgänge im Personal- und Anlagenbereich	16,5	0783CC	65,00 €
Jahresabschluss, Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung	7,5	0784CC	29,00 €
<b>Controlling</b>	<b>25,5</b>	<b>0716CC</b>	<b>89,00 €</b>
Grundlagen des Controlling kennen lernen	16,5	0812CC	65,00 €
Controlling im Wirtschaftsbetrieb	9	0891CC	35,00 €
<b>Grundlagen Kosten- u. Leistungsrech.</b>	<b>37</b>	<b>0684CC</b>	<b>129,00 €</b>
Grundkenntnisse der Betrieblichen Statistik erwerben	7	0892CC	27,00 €
Kostenartenrechnung	11	0893CC	44,00 €
Kostenstellenrechnung	8,5	0894CC	33,00 €
Kostenträgerrechnung	10,5	0895CC	39,00 €
<b>Rechnungswesen für Führungskräfte</b>	<b>53,5</b>	<b>0717CC</b>	<b>189,00 €</b>
Bilanzanalyse	9	0896CC	35,00 €
Mittelflussrechnung	6,5	0897CC	26,00 €
Budgetierung und Finanzplanung	4	0898CC	15,00 €
Finanzierung	7,5	0899CC	29,00 €
Investitionsrechnung	13,5	0900CC	53,00 €
Kostenrechnung als Führungsinstrument	13	0901CC	49,00 €

**Stand: 01/2015**

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Marketing und Vertrieb

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Grundlagen des Marketing-Mix	4	0088DA	35,00 €
Einmaleins der Verhandlungsführung	3	0177DA	35,00 €
Messeplanung	3	0246DA	35,00 €
Messeauftritte durchführen und nachbereiten	3	0262DA	35,00 €
Modernes Telefonieren	4	0093DA	60,00 €
Telefonieren in Fremdsprachen	3	0320DA	60,00 €
Basiswissen Internet-Marketing	4	0138DA	35,00 €
Indirekter Vertrieb	4	0290DA	35,00 €
<b>Markt- und Kundenbeziehungen</b>	<b>74</b>	<b>0695DC</b>	<b>259,00 €</b>
Marktbeobachtung und Marktforschung	11	0708DC	44,00 €
Standard- und Individuallösungen von IT-Systemen	25,5	0778DC	99,00 €
Kundenberatung und Verkaufssituationen	16,5	0709DC	65,00 €
Beschaffung von Fremdleistungen	21	0779DC	79,00 €
<b>Kundengewinnung</b>	<b>68,5</b>	<b>0740DC</b>	<b>245,00 €</b>
Bestimmungsfaktoren erfolgr. Akquisition	7,5	0902DC	29,00 €
Effizient Akquisitionen planen, vorbereiten, organisieren	9,5	0903DC	38,00 €
Gezielt Adressen, Ansprechpartner suchen, gewinnen	7,5	0904DC	29,00 €
Telefonisch Interessenten ansprechen, gewinnen	9	0905DC	35,00 €
Schriftlich Interessenten erreichen, gewinnen	9	0906DC	35,00 €
Persönlich Interessenten ansprechen, gewinnen	9	0907DC	35,00 €
Kosten-, nutzungsgerecht mit Werbemaßnahmen akquirieren	9	0908DC	35,00 €
Erfolgsbezogenen Akquisitionsergebnisse auswerten, beurteilen	8	0909DC	32,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
**Marketing und Vertrieb**  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
**Marketing und Vertrieb**  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<b>Kundenbindung</b>	<b>80</b>	<b>0746DC</b>	<b>279,00 €</b>
Einflussfaktoren erfolgreicher Kundenbindung verstehen	9	0910DC	35,00 €
Gezielt Kundentelefonate vorbereiten, durchführen	10	0911DC	39,00 €
Persönliche Kundendaten gewinnen, ordnen, auswerten	12	0912DC	47,00 €
Aktiv Gesprächsanlässe erkennen, wahrnehmen	10,5	0913DC	39,00 €
Langfristig Kundenbindungen pflegen, erhalten	9	0914DC	35,00 €
Kundenfreundliches Gesprächsumfeld schaffen	11,5	0915DC	45,00 €
Kulant mit Reklamationen umgehen	10,5	0916DC	39,00 €
Überzeugend die Unternehmenskultur vermitteln	7,5	0917DC	29,00 €
<b>Sekretariat und Sachbearbeitung</b>	<b>57</b>	<b>0728DC</b>	<b>199,00 €</b>
Bereichsübergreifend Arbeitsabläufe koordinieren	8	0918DC	32,00 €
Kooperativ Kommunikationsaufgaben lösen	8,5	0919DC	33,00 €
Zweckmäßig Telefonanlagen einsetzen	8	0920DC	32,00 €
Kooperativ Sekretariatsaufgaben lösen	10	0921DC	39,00 €
Selbstständig Sitzungen, Tagungen vor-, nachbereiten	9	0922DC	35,00 €
Selbstständig Geschäftsreisen vorbereiten	8	0923DC	32,00 €
Selbstständig Geschäftsreisen nachbereiten	5,5	0924DC	21,00 €
<b>Kaufmännischer Schriftverkehr</b>	<b>71,5</b>	<b>0703DC</b>	<b>249,00 €</b>
Sicher Rechtschreibung beherrschen	15	0789DC	59,00 €
Sicher Zeichensetzung beherrschen	7	0790DC	27,00 €
DIN-gerecht Texte gestalten	9	0791DC	35,00 €
Mit Textbausteinen, Tabellen und Vordrucken arbeiten	6	0792DC	23,00 €
Sachgerecht Geschäftsbriefe gestalten	7,5	0793DC	29,00 €
Geschäftsbriefe in der Praxis	15	0794DC	59,00 €
Sachgerecht Protokolle anfertigen	5,5	0795DC	21,00 €
Sachgerecht Schriftstücke nach Fonodiktat anfertigen	6,5	0796DC	26,00 €

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)





<b>Moderne Bürokommunikation</b>	<b>101</b>	<b>0748DC</b>	<b>359,00 €</b>
Betriebsgerecht Bürokommunikations-techniken auswählen	5	0925DC	20,00 €
Wirkungsvoll Kommunikationstechniken einsetzen	6,5	0926DC	26,00 €
Daten als Grundlage für kaufmännische Anwendungen verstehen	13,5	0927DC	53,00 €
Funktionen von Peripheriegeräten und Datenträgern kennen lernen	16	0928DC	63,00 €
Effektiv Kommunikationsnetze auswählen	9	0929DC	35,00 €
Einsatzbezogen Bürokommunikations-techniken unterscheiden	7,5	0930DC	29,00 €
Aufgabengerecht öffentliche Netze nutzen	18,5	0931DC	73,00 €
Kommunikationstechnisch betriebliche Arbeitsaufgaben lösen	12,5	0719DC	49,00 €
Praxisbezogen Datenschutzvorschriften kennen lernen	6	0932DC	23,00 €
Aufgabenorientiert Datensicherungsvorschriften anwenden	6,5	0933DC	26,00 €
<b>Ablauforganisation</b>	<b>54</b>	<b>0774DC</b>	<b>189,00 €</b>
Aufgabengerecht Büro-Organisation aufbauen	11	0934DC	44,00 €
Sachgerecht Bürotätigkeiten planen	10	0935DC	39,00 €
Planmäßig Bürotätigkeiten durchführen	7	0936DC	27,00 €
Organisiert Bürotätigkeiten durchführen	9,5	0937DC	38,00 €
Gezielt Büro-Organisation steuern	9	0938DC	35,00 €
Zielgerichtet Steuerungshilfsmittel einsetzen	7,5	0939DC	29,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen

**Marketing und Vertrieb**

Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Social Media

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
<b>Social Media (Paket)</b>	<b>5</b>	<b>1017ED</b>	<b>159,00 €</b>
Social Revolution - Neue Möglichkeiten entdecken		0823ED	18,00 €
Social Workplace - Herausforderungen des Alltags meistern		0820ED	18,00 €
Social Privacy - Persönliche Sicherheit gewährleisten		0821ED	18,00 €
Social Complince - Regeln aufstellen und einhalten		0824ED	18,00 €
Social Information - Wichtige Informationen finden, verwalten und teilen		0825ED	18,00 €
Social Communication - Authentische und kontinuierliche Kommunikation betreiben		0822ED	18,00 €
Social Collaboration - Flexibel zusammenarbeiten		0827ED	18,00 €
Social Networking - Professionelle Netzwerke aufbauen, Beziehungen pflegen		0828ED	18,00 €
Socila Perspectives - Große Chancen im Unternehmen erkennen		0829ED	18,00 €

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
**Social Media**  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# EDV Office-Anwendungen

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Windows Vista	12	0569FB	25,00 €
Windows 7	12	0605FB	25,00 €
Windows 8	8	1032FB	25,00 €
Linux 9 Grundlagen <sup>3</sup>	10	0597FB	25,00 €
Office 2007	113	0940FB	99,00 €
Office 2010	113	1033FB	99,00 €
Office 2013	59	1034FB	99,00 €
Access 2007 Grundlagen	14	0563FB	25,00 €
Access 2007 Fortgeschritten	14	0941FB	25,00 €
Access 2010 Grundlagen	14	0685FB	25,00 €
Access 2010 Fortgeschritten	14	0756FB	25,00 €
Access 2013	10	1031FB	30,00 €
Excel 2007 Grundlagen	14	0564FB	25,00 €
Excel 2007 Fortgeschritten	14	0634FB	25,00 €
Excel 2010 Grundlagen	14	0604FB	25,00 €
Excel 2010 Fortgeschritten	14	0758FB	25,00 €
Excel 2013 (Grundlagen + Fortgeschritten)	18	1021FB	30,00 €
Outlook 2007 Grundlagen	12	0565FB	25,00 €
Outlook 2007 Fortgeschritten	12	0635FB	25,00 €
Outlook 2010 Grundlagen	12	0632FB	25,00 €
Outlook 2010 Fortgeschritten	12	0759FB	25,00 €
Outlook 2013 (Grundl. + Fortgeschritten)	14	1029FB	30,00 €
Outlook WebAccess 2007	4	0638FB	25,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
**EDV Office-Anwendungen**  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



PowerPoint 2007 Grundlagen	14	0566FB	25,00 €
PowerPoint 2007 Fortgeschritten	14	0636FB	25,00 €
PowerPoint 2010 Grundlagen	14	0633FB	25,00 €
PowerPoint 2010 Fortgeschritten	14	0757FB	25,00 €
PowerPoint 2013 (Grundl. + Fortgeschritten)	14	1030FB	30,00 €
Word 2007 Grundlagen	12	0567FB	25,00 €
Word 2007 Fortgeschritten	14	0637FB	25,00 €
Word 2010 Grundlagen	14	0606FB	25,00 €
Word 2010 Fortgeschritten	14	0760FB	25,00 €
Word 2013 (Grundlagen + Fortgeschritten)	16	1020FB	30,00 €
ECDL 5 Plus (Office 2010)	120	0706FB	139,00 €
StarOffice 7 Datenbank	12	0624FB	25,00 €
StarOffice 7 calc	12	0623FB	25,00 €
StarOffice 7 impress	12	0625FB	25,00 €
StarOffice 7 writer	12	0622FB	25,00 €
Computerviren	1	0100FA	19,00 €
Internet Grundlagen (2007)	12	0568FB	25,00 €
Internet Präsentation	2	0224FB	25,00 €
Webauftritt planen und umsetzen	3	0139FA	35,00 €
Suchen und Finden im Internet	3	0091FA	25,00 €
Das www nutzen	3	0142FA	25,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
**EDV Office-Anwendungen**  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# IT-Systeme

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
<b>Überblick über einfache IT-Systeme</b>	<b>74</b>	<b>0745GC</b>	<b>259,00 €</b>
Überblick über einfache IT-Systeme	15,5	0942GC	59,00 €
Standard- und Spezialperipherie	17,5	0943GC	69,00 €
Systemeinheit kennen lernen	7	0944GC	27,00 €
Datenträger und externe Speicher	7,5	0945GC	29,00 €
Gesetzl. Rahmenbed. für PC-Arbeitsplätze	10,5	0946GC	39,00 €
Codierung von Zahlen	6,5	0947GC	26,00 €
Zahlensysteme und Darstellungsformen	9,5	0948GC	38,00 €
<b>Anwendung von IT-Systemen, Grundlagen der Elektrotechnik</b>	<b>65</b>	<b>0744GC</b>	<b>229,00 €</b>
Systemsoftware kennen lernen	8	0949GC	32,00 €
Mit Anwendungssoftware vertraut machen	8,5	0950GC	33,00 €
Systemdokumentationen kennen	6,5	0951GC	26,00 €
Effizient Fehler lokalisieren	8	0952GC	32,00 €
Grundlagen der Elektrotechnik	16,5	0953GC	65,00 €
Digitale und analoge Schaltungstechnik	10	0954GC	39,00 €
Schutz- und Sicherheitsbestimmungen	7,5	0955GC	29,00 €
<b>Öffentliche Netze und Dienste</b>	<b>58</b>	<b>0741GC</b>	<b>199,00 €</b>
Beurteilung von aktuellen Informations- und Kommunikationsdiensten	16,5	0785GC	65,00 €
Architektur und Dienstmerkmale von Festnetzen	15,5	0726GC	59,00 €
Architektur und Dienstmerkmale von Mobilfunknetzen	14	0787GC	55,00 €
Zugang zu Informations- und Kommunikationsdiensten	12	0788GC	47,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
**IT-Systeme**  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



<b>Vernetzte IT-Systeme</b>	<b>94,5</b>	<b>0702GC</b>	<b>329,00 €</b>
Netzwerke: Überblick und planerische Grundlagen	11,5	0956GC	45,00 €
Grundlagen der Netzwerktechnik	10	0805GC	39,00 €
Absicherung der Daten	8,5	0957GC	33,00 €
Übertragungsmedien und Verbindungselemente	8	0958GC	32,00 €
Topologien und Zugriffsverfahren	10,5	0959GC	41,00 €
Protokolle und Normen	11	0960GC	44,00 €
Netzwerkbetriebssysteme und Netzwerkmanagement	12,5	0961GC	49,00 €
Typische Anwendung im LAN	11,5	0962GC	45,00 €
Koppelung und Erweiterung von Netzwerken	11	0963GC	44,00 €
<b>Betreiben von IT-Systemen</b>	<b>32,5</b>	<b>0724GC</b>	<b>115,00 €</b>
Störungen in Computersystemen erkennen und beseitigen	8	0725GC	32,00 €
Grundlagen der Softwarewartung beherrschen	7	0964GC	27,00 €
IT-Systeme dokumentieren, Kunden betreuen und schulen	10,5	0965GC	41,00 €
Serviceleistungen erbringen, Urheberrecht anwenden	7	0966GC	27,00 €

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
**IT-Systeme**  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# interne Liste

## EDV Entwicklung

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
<b>Grundlagen der Softwareentwicklung</b>	<b>66,5</b>	<b>0718HC</b>	<b>239,00 €</b>
Klassifizierung von Anwendersystemen	10,5	0798HC	41,00 €
Software Engineering	11,5	0786HC	45,00 €
Ist-Aufnahme durchführen	9	0799HC	35,00 €
Technik der Systemanalyse	7,5	0800HC	29,00 €
Lastenheft, Pflichtenheft erarbeiten	9,5	0801HC	38,00 €
Qualitätssicherung gewährleisten	9	0802HC	35,00 €
Produktdokumentation erstellen	9,5	0803HC	38,00 €
<b>Grundlagen der Programmierung</b>	<b>65,5</b>	<b>0730HC</b>	<b>229,00 €</b>
Überblick: Anwendungsentwicklung	7,5	0967HC	29,00 €
Programmiermethoden und Symboltechniken kennen lernen	11	0968HC	44,00 €
Programmiersprachen unterscheiden	7,5	0969HC	29,00 €
Grundstrukturen programmieren	9,5	0970HC	38,00 €
Dateiverarbeitung kennen und durchführen	9	0971HC	35,00 €
Dialogprogramme erstellen	7	0972HC	27,00 €
Programmbibliotheken verwenden	5	0973HC	19,00 €
Programmtests durchführen	9	0974HC	35,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
**EDV Entwicklung**  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



<b>Entwickeln, Bereitstellen von Datenb.</b>	<b>71</b>	<b>0752HC</b>	<b>249,00 €</b>
Datenbankgrundlagen verstehen	7	0975HC	27,00 €
Datenmodellierung	8,5	0976HC	33,00 €
Einführung in den Umgang mit Datenbank- und Managementsystemen	8,5	0977HC	33,00 €
Effiziente Erstellung von aussagekräftigen Tabellen	9,5	0978HC	38,00 €
Abfragen erstellen unter Microsoft Access	9,5	0979HC	38,00 €
Weiterführende Datenverarbeitung unter Microsoft Access	9	0980HC	35,00 €
Formulargestaltung in Microsoft Access	9	0981HC	35,00 €
Berichtgestaltung in Microsoft Access	10	0982HC	39,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
**EDV Entwicklung**  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



# EDV Sonstiges

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
<b>Informations- und IT-Sicherheits-Awareness</b>	<b>18,5</b>	<b>07451C</b>	<b>65,00 €</b>
Einführung	1,5	08431C	6,00 €
Zutrittsschutz	1,5	08441C	6,00 €
E-Mails bearbeiten	2	08451C	8,00 €
Arbeitsplatz sichern bei kurzzeitigem Verlassen	2	08461C	8,00 €
Geschäftsreise vorbereiten	1,5	08471C	6,00 €
Vertraulichkeit beim gesprochenen Wort	2	08481C	8,00 €
Internetnutzung	2	08491C	8,00 €
Umgang mit Passwörtern	2	08501C	8,00 €
Verlassen des Gebäudes	1,5	08511C	6,00 €
Social Engineering	2,5	08521C	9,00 €
Lotus Notes 8.51	12	10341B	49,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
**EDV Sonstiges**  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Projekt-/Qualitätsmanagement

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Einführung in das Projektmanagement	3	0548JA	35,00 €
Das Projekt im Unternehmen	3	0248JA	35,00 €
Projektvorbereitung: Von der Idee zum Auftrag	3	0193JA	35,00 €
Planen im Projekt: Zeit, Ressourcen, Kosten	4	0287JA	35,00 €
Planen im Projekt: Phasenglied., Arbeitspakete	3	0270JA	35,00 €
Projektcontrolling	3	0296JA	35,00 €
Der Projektabschluss	3	0288JA	35,00 €
<b>Fernlehrgang Projektmanagement</b>	<b>62</b>	<b>FLPMA</b>	<b>760,00 €</b>
<b>Geschäftsprozessmanagement</b>	<b>3</b>	<b>0334JA</b>	<b>49,00 €</b>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>33,5</b>	<b>0696JC</b>	<b>119,00 €</b>
Einführung in das Thema Qualität	5,5	0983JC	21,00 €
Einführung in das Qualitätsmanagement	13	0984JC	49,00 €
Einführung Qualitätsmanagementsystem	15	0985JC	59,00 €

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
**Projekt-/Qualitätsmanagement**  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Interkulturelles und Sprachen

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Grundlagen interkultureller Kommunikation	14	0417KA	119,00 €
Wirtschaftskommunikation international	6	0587KA	69,00 €
Interkulturelle Kompetenz	3	0076KA	35,00 €
Länderkunde Asien: Business und Kultur	6	0588KA	69,00 €
Länderkunde Russland und GUS	6	0449KA	69,00 €
Länderkunde Irak	6	0404KA	35,00 €
Länderkunde Türkei	6	0412KA	69,00 €
Länderkunde Südosteuropa	6	0426KA	69,00 €
Sprachen effektiv lernen	3	0090KA	35,00 €
Englisch für Anfänger	25	0247KB	45,00 €
Englisch Advanced	30	0261KB	45,00 €
Business English	25	0277KB	45,00 €
Deutsch online für Anfänger (engl. Version) <sup>3</sup>	25	0273KB	45,00 €
Spanisch online für Anfänger	25	0254KB	45,00 €
<b>Fachliches Englisch</b>	<b>43,5</b>	<b>0742KC</b>	<b>149,00 €</b>
Basic Knowledge: Telecommunication and Data Communication	9	0986KC	35,00 €
Englisch: Computer Hardware	10,5	0987KC	41,00 €
Englisch: Computer Software	10,5	0988KC	41,00 €
Englisch: Exchange of Information	13,5	0989KC	53,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
**Interkulturelles und Sprachen**  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

Stand: 01/2015

# Arbeitsschutz und Gesundheit

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
<b>Sicherheit und Gesundheitsschutz</b>	<b>71</b>	<b>0990LC</b>	<b>249,00 €</b>
Die rechtliche Verantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz	7	0671LC	27,00 €
Grundsätzl. gesundheitsbezogene Themen	6	0672LC	23,00 €
Arbeitszeit, -umgebung, -bedingungen als Einflussgrößen	8,5	0673LC	33,00 €
Arbeitsschutz als Führungsaufgabe	5	0674LC	19,00 €
Erkennen v. Belastungen, Risiken, Gefahr	5	0675LC	19,00 €
Planen von Neu-, Ergänzungs- und Umbauten und von Betriebsabläufen	11,5	0676LC	45,00 €
Gefährdungen und Risiken beim Umgang mit Gefahrstoffen	7,5	0677LC	29,00 €
Informations- und Beratungsmöglichkeiten	4,5	0678LC	17,00 €
Inanspruchnahme betriebsärztlicher und sicherheitstechnischer Betreuung	6,5	0679LC	26,00 €
Psychologische Aspekte der Gefahrenwahrnehmung und des sicheren Verhaltens	9,5	0680LC	38,00 €
<b>Arbeits- und Gesundheitsschutz</b>	<b>4</b>	<b>0991LA</b>	<b>39,00 €</b>
Arbeitsschutz Grundsätze	1	0549LA	17,00 €
Brandschutz	1	0551LA	17,00 €
Betriebliche Sicherheit	1	0554LA	17,00 €
Sicherer Umgang mit elektrischem Strom	1	0555LA	17,00 €
Betriebliches Gesundheitsmanagement	3	0526LA	17,00 €
Die Analyse der betrieblichen Altersstruktur	3	0546LA	17,00 €
Handlungsfelder einer demographischen Personalpolitik	3	0550LA	17,00 €
Schritte zum Kompetenzmanagement	3	0557LA	17,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
**Arbeitsschutz und Gesundheit**  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



<b>HealthCare plus</b>	<b>7</b>	<b>0992LD</b>	<b>195,00 €</b>
Gesunde Einstellung finden		0836LD	18,00 €
Vitalität gewinnen		0835LD	18,00 €
Balance halten		0833LD	18,00 €
Freude am Tun entwickeln		0840LD	18,00 €
Klug miteinander umgehen		0837LD	18,00 €
Stress im Team		0839LD	18,00 €
Energie und Engagement		0831LD	18,00 €
Burn-out-Spirale		0832LD	18,00 €
Klar orientieren, gesund fühlen		0830LD	18,00 €
Robuste und resiliente Teams entwickeln		0834LD	18,00 €
Alternsgemischte Teams verstehen		0838LD	18,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
**Arbeitsschutz und Gesundheit**  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt –  
weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Personalmanagement

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	1	0539MB	25,00 €
Personalentwicklung im Mittelstand	3	0178MA	35,00 €
Gruppenarbeit verbessern	4	0086MA	35,00 €
Führen von Mitarbeitern	3	0184MA	35,00 €
Neue Mitarbeiter finden	4	0292MA	35,00 €
Personal managen	4	0269MA	35,00 €
Vorbereitung von Auslandseinsätzen	5	0167MA	35,00 €
Aufbau eines Selbstlernzentrums	3	0525MA	69,00 €
Telearbeit im Mittelstand	3	0196MA	35,00 €
Betriebliche Organisation von Online-Lernen	3	0104MA	35,00 €
<b>Fernlehrgang Ausbildung zum eTrainer und eModerator</b>	<b>42</b>	<b>FLTDM</b>	<b>1.475,00 €</b>
<b>Fernlehrgang Ausbildung zum Teledozenten</b>	<b>25</b>	<b>FLTDO</b>	<b>560,00 €</b>
<b>Mitarbeiterführung</b>	<b>23</b>	<b>0715MC</b>	<b>79,00 €</b>
Grundlagen der Personalführung	9,5	0993MC	38,00 €
Führung eines Teams	13,5	0994MC	53,00 €
<b>Ausbildung der Ausbilder</b>	<b>55</b>	<b>0995MC</b>	<b>195,00 €</b>
A.d.A. HF1: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen	9	0711MC	35,00 €
A.d.A. HF2: Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubild. mitwirken	15	0712MC	59,00 €
A.d.A. HF3: Ausbildung durchführen	27,5	0713MC	109,00 €
A.d.A. HF4: Ausbildung abschließen	3,5	0714MC	15,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
**Personalmanagement**  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

## Personalmanagement

Stand: 7/2013



Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
**Personalmanagement**  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<b>Personalverwaltung</b>	<b>64,5</b>	<b>0694MC</b>	<b>229,00 €</b>
Marktgerecht Bewerbungen bearbeiten	8,5	0996MC	33,00 €
Grundlegend Personaleinstellungsvorgänge verstehen	10,5	0997MC	41,00 €
Grundlegend Personalaustrittsvorgänge verstehen	9,5	0998MC	38,00 €
Sorgfältig Personalunterlagen bearbeiten	8	0999MC	32,00 €
Verantwortlich Personalakten anlegen, führen	8	1000MC	32,00 €
Rationell Personalstatistiken erstellen, auswerten	6,5	0810MC	26,00 €
Recht-, pflichtgemäß Auskünfte erteilen	6,5	1001MC	26,00 €
Unternehmensgerecht Personalbedarf, -entwicklung planen	7	0841MC	27,00 €
<b>Arbeitsrecht (Waschkuhn)</b>	<b>60</b>	<b>0586MM</b>	<b>80,00 €</b>
<b>Konfliktmanagement</b>	<b>6</b>	<b>1016MA</b>	<b>49,00 €</b>
Kommunikation verstehen und bewusst einsetzen	0,75	0729MA	im Paket
Konflikte erkennen und differenzieren	0,75	0731MA	im Paket
Umgang mit Konflikten, Störungen und Beschwerden	0,75	0747MA	im Paket
Emotionen verstehen und steuern	0,75	0763MA	im Paket
Konflikte moderieren	0,75	0764MA	im Paket
Konfliktfreie Teamarbeit	0,75	0765MA	im Paket
Führungskonflikte vermeiden	0,75	0771MA	im Paket
Konfliktfrei verhandeln	0,75	0772MA	im Paket
Deeskalation und Mediation	0,75	0773MA	im Paket

Stand: 01/2015

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Gewerblich-technische Kurse

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Handhabungstechnik	12	0560NI	242,00 €
Montagetechnik	20	0559NI	69,00 €
Härteprüfverfahren (Werkstoffprüfung)	6	0561NI	29,00 €
CNC-Technik <sup>4</sup>	16	1002NI	242,00 €
Werkstofftechnik <sup>4</sup>	20	1003NI	299,00 €
Wärmebehandlung von Stahl <sup>4</sup>	16	1004NI	242,00 €
<b>Mechatronik</b>	<b>114,5</b>	<b>1005NC</b>	<b>399,00 €</b>
Grundlagen der Elektrotechnik	27	0690NC	109,00 €
Grundlagen der Pneumatik	8	0691NC	32,00 €
Grundlagen der Elektropneumatik	14	0693NC	55,00 €
Grundlagen der Hydraulik	10	0692NC	39,00 €
Grundlagen elektromechanischer Steuerungen	8	0688NC	32,00 €
Grundlagen elektromotorischer Antriebe	15	0689NC	59,00 €
Grundlagen der Leistungselektronik	15	0687NC	59,00 €
Grundlagen speicherprogrammierbarer Steuerungen	17,5	0686NC	69,00 €
<b>Meisterausbildung Metallberufe</b>	<b>41</b>	<b>1006NC</b>	<b>145,00 €</b>
CE-Kennzeichnung und Produkthaftung	7	0669NC	27,00 €
Inhalte und Anwendungen der VOB	7	0666NC	27,00 €
Grundlagen der CNC - Technik	11	0665NC	44,00 €
Fügetechnik	11	0667NC	44,00 €
Gefährdungsbeurteilungen	5	0668NC	19,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
**Gewerblich-technische Kurse**  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)





<b>Bauphysik</b>	<b>50</b>	<b>1007NC</b>	<b>175,00 €</b>
Wärmeschutz	22	0733NC	85,00 €
Feuchteschutz	14	0734NC	55,00 €
Schallschutz	4	0735NC	15,00 €
Brandschutz	4	0736NC	15,00 €
Energieeinsparverordnung EnEV	6	0737NC	23,00 €
<b>Industriemeister (IM) - Grundlagen</b>	<b>63</b>	<b>1035NK</b>	<b>250,00 €</b>
IM - Betriebswirtschaftliches Handeln	12	1023NK	48,00 €
IM - Information, Kommunikation, Handeln	18	1024NK	72,00 €
IM - Rechtsbewusstes Handeln	21	1025NK	84,00 €
IM - Zusammenarbeit im Betrieb	12	1026NK	48,00 €
<b>Grundkurs Mathematik - Telekolleg<sup>4</sup></b>	<b>8</b>	<b>1036NL</b>	<b>49,00 €</b>

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen  
Marketing und Vertrieb  
Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
**Gewerblich-technische Kurse**  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt –  
weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Logistik

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Grundlagen der Logistik	1	0259OA	19,00 €
Beschaffungslogistik	1	0260OA	19,00 €
Produktionslogistik	1	0268OA	19,00 €
<b>Auftragsabwicklung, Lagerhaltung</b>	<b>65,5</b>	<b>1008OC</b>	<b>229,00 €</b>
Eingehende Aufträge abwickeln	8,5	0657OC	33,00 €
Ausgangsrechnungen bearbeiten	9	0658OC	35,00 €
Ausgehende Aufträge abwickeln	7	0659OC	27,00 €
Eingangsrechnungen bearbeiten	8,5	0660OC	33,00 €
Materialbestände erfassen, führen, kontrollieren	6,5	0661OC	26,00 €
Unregelmäßigkeiten bei der Leistungserfüllung absichern	7	0662OC	27,00 €
Reklamationen bearbeiten	11,5	0663OC	45,00 €
Lagerhaltungsvorgänge organisieren	7,5	0664OC	29,00 €
<b>Einzelhandel</b>	<b>8</b>	<b>0707OC</b>	<b>28,00 €</b>
Das Kassenwesen	3,5	1009OC	15,00 €
Waren beschaffen	4,5	1010OC	17,00 €

Stand: 01/2015

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
 Marketing und Vertrieb  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
**Logistik**  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)

# Spezialthemen

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Umweltmanagement (Paket)	18	0732PC	59,00 €
Medienfachwirt (Paket)	51,5	0681PC	179,00 €
<b>KoJACK - Kompetenzfeststellung Schüler und Auszubildende</b>	<b>6</b>	<b>1019PJ</b>	<b>13,00 €</b>

Stand: 01/2015

- Arbeitstechniken
- BWL Grundlagen
- Rechnungswesen
- Marketing und Vertrieb
- Social Media
- EDV Office-Anwendungen
- IT-Systeme
- EDV Entwicklung
- EDV Sonstiges
- Projekt-/Qualitätsmanagement
- Interkulturelles und Sprachen
- Arbeitsschutz und Gesundheit
- Personalmanagement
- Gewerblich-technische Kurse
- Logistik
- Spezialthemen**

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)