

# Marketing und Vertrieb

Kurstitel	Dauer <sup>1</sup>	Best-Nr.	Preis <sup>2</sup>
Grundlagen des Marketing-Mix	4	0088DA	35,00 €
Einmaleins der Verhandlungsführung	3	0177DA	35,00 €
Messeplanung	3	0246DA	35,00 €
Messeauftritte durchführen und nachbereiten	3	0262DA	35,00 €
Modernes Telefonieren	4	0093DA	60,00 €
Telefonieren in Fremdsprachen	3	0320DA	60,00 €
Basiswissen Internet-Marketing	4	0138DA	35,00 €
Indirekter Vertrieb	4	0290DA	35,00 €
<b>Markt- und Kundenbeziehungen</b>	<b>74</b>	<b>0695DC</b>	<b>259,00 €</b>
Marktbeobachtung und Marktforschung	11	0708DC	44,00 €
Standard- und Individuallösungen von IT-Systemen	25,5	0778DC	99,00 €
Kundenberatung und Verkaufssituationen	16,5	0709DC	65,00 €
Beschaffung von Fremdleistungen	21	0779DC	79,00 €
<b>Kundengewinnung</b>	<b>68,5</b>	<b>0740DC</b>	<b>245,00 €</b>
Bestimmungsfaktoren erfolgr. Akquisition	7,5	0902DC	29,00 €
Effizient Akquisitionen planen, vorbereiten, organisieren	9,5	0903DC	38,00 €
Gezielt Adressen, Ansprechpartner suchen, gewinnen	7,5	0904DC	29,00 €
Telefonisch Interessenten ansprechen, gewinnen	9	0905DC	35,00 €
Schriftlich Interessenten erreichen, gewinnen	9	0906DC	35,00 €
Persönlich Interessenten ansprechen, gewinnen	9	0907DC	35,00 €
Kosten-, nutzungsgerecht mit Werbemaßnahmen akquirieren	9	0908DC	35,00 €
Erfolgsbezogenen Akquisitionsergebnisse auswerten, beurteilen	8	0909DC	32,00 €

Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
**Marketing und Vertrieb**  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](mailto:support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



Arbeitstechniken  
 BWL Grundlagen  
 Rechnungswesen  
**Marketing und Vertrieb**  
 Social Media  
 EDV Office-Anwendungen  
 IT-Systeme  
 EDV Entwicklung  
 EDV Sonstiges  
 Projekt-/Qualitätsmanagement  
 Interkulturelles und Sprachen  
 Arbeitsschutz und Gesundheit  
 Personalmanagement  
 Gewerblich-technische Kurse  
 Logistik  
 Spezialthemen

<b>Kundenbindung</b>	<b>80</b>	<b>0746DC</b>	<b>279,00 €</b>
Einflussfaktoren erfolgreicher Kundenbindung verstehen	9	0910DC	35,00 €
Gezielt Kundentelefonate vorbereiten, durchführen	10	0911DC	39,00 €
Persönliche Kundendaten gewinnen, ordnen, auswerten	12	0912DC	47,00 €
Aktiv Gesprächsanlässe erkennen, wahrnehmen	10,5	0913DC	39,00 €
Langfristig Kundenbindungen pflegen, erhalten	9	0914DC	35,00 €
Kundenfreundliches Gesprächsumfeld schaffen	11,5	0915DC	45,00 €
Kulant mit Reklamationen umgehen	10,5	0916DC	39,00 €
Überzeugend die Unternehmenskultur vermitteln	7,5	0917DC	29,00 €
<b>Sekretariat und Sachbearbeitung</b>	<b>57</b>	<b>0728DC</b>	<b>199,00 €</b>
Bereichsübergreifend Arbeitsabläufe koordinieren	8	0918DC	32,00 €
Kooperativ Kommunikationsaufgaben lösen	8,5	0919DC	33,00 €
Zweckmäßig Telefonanlagen einsetzen	8	0920DC	32,00 €
Kooperativ Sekretariatsaufgaben lösen	10	0921DC	39,00 €
Selbstständig Sitzungen, Tagungen vor-, nachbereiten	9	0922DC	35,00 €
Selbstständig Geschäftsreisen vorbereiten	8	0923DC	32,00 €
Selbstständig Geschäftsreisen nachbereiten	5,5	0924DC	21,00 €
<b>Kaufmännischer Schriftverkehr</b>	<b>71,5</b>	<b>0703DC</b>	<b>249,00 €</b>
Sicher Rechtschreibung beherrschen	15	0789DC	59,00 €
Sicher Zeichensetzung beherrschen	7	0790DC	27,00 €
DIN-gerecht Texte gestalten	9	0791DC	35,00 €
Mit Textbausteinen, Tabellen und Vordrucken arbeiten	6	0792DC	23,00 €
Sachgerecht Geschäftsbriefe gestalten	7,5	0793DC	29,00 €
Geschäftsbriefe in der Praxis	15	0794DC	59,00 €
Sachgerecht Protokolle anfertigen	5,5	0795DC	21,00 €
Sachgerecht Schriftstücke nach Fonodiktat anfertigen	6,5	0796DC	26,00 €

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)



<b>Moderne Bürokommunikation</b>	<b>101</b>	<b>0748DC</b>	<b>359,00 €</b>
Betriebsgerecht Bürokommunikations-techniken auswählen	5	0925DC	20,00 €
Wirkungsvoll Kommunikationstechniken einsetzen	6,5	0926DC	26,00 €
Daten als Grundlage für kaufmännische Anwendungen verstehen	13,5	0927DC	53,00 €
Funktionen von Peripheriegeräten und Datenträgern kennen lernen	16	0928DC	63,00 €
Effektiv Kommunikationsnetze auswählen	9	0929DC	35,00 €
Einsatzbezogen Bürokommunikations-techniken unterscheiden	7,5	0930DC	29,00 €
Aufgabengerecht öffentliche Netze nutzen	18,5	0931DC	73,00 €
Kommunikationstechnisch betriebliche Arbeitsaufgaben lösen	12,5	0719DC	49,00 €
Praxisbezogen Datenschutzvorschriften kennen lernen	6	0932DC	23,00 €
Aufgabenorientiert Datensicherungsvorschriften anwenden	6,5	0933DC	26,00 €
<b>Ablauforganisation</b>	<b>54</b>	<b>0774DC</b>	<b>189,00 €</b>
Aufgabengerecht Büro-Organisation aufbauen	11	0934DC	44,00 €
Sachgerecht Bürotätigkeiten planen	10	0935DC	39,00 €
Planmäßig Bürotätigkeiten durchführen	7	0936DC	27,00 €
Organisiert Bürotätigkeiten durchführen	9,5	0937DC	38,00 €
Gezielt Büro-Organisation steuern	9	0938DC	35,00 €
Zielgerichtet Steuerungshilfsmittel einsetzen	7,5	0939DC	29,00 €

**Stand: 01/2015**

Arbeitstechniken  
BWL Grundlagen  
Rechnungswesen

**Marketing und Vertrieb**

Social Media  
EDV Office-Anwendungen  
IT-Systeme  
EDV Entwicklung  
EDV Sonstiges  
Projekt-/Qualitätsmanagement  
Interkulturelles und Sprachen  
Arbeitsschutz und Gesundheit  
Personalmanagement  
Gewerblich-technische Kurse  
Logistik  
Spezialthemen

<sup>1</sup> Dauer = ca. Lernzeit in Stunden (60 Minuten)

<sup>2</sup> Preis pro Teilnehmerlizenz inkl. MwSt.

<sup>3</sup> Es wird der Authorware Webplayer benötigt – weitere Informationen unter [support.bfzonline.de](http://support.bfzonline.de)

<sup>4</sup> CD-ROM (Teilnehmer-Einzelplatzlizenz)